



Gobierno del
Estado de Sonora

Servicios de Salud
de Sonora



INTEGRIDAD

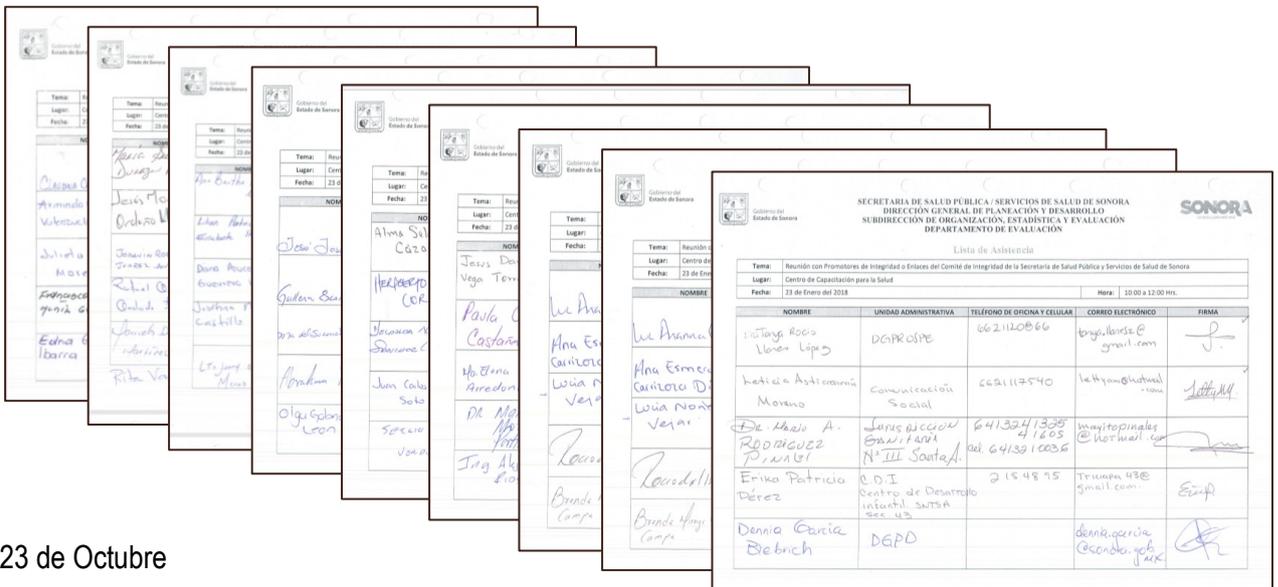
Informe del Comité de Integridad 2018 de los Servicios de Salud de Sonora

Se presenta el Informe Anual 2018 del Comité de Integridad de los Servicios de Salud de Sonora, conforme a los Lineamientos para la integración y funcionamiento de los Comités de Integridad, Prácticas Éticas y Buen Gobierno de la Administración Pública Estatal, mismo que integra el detalle de las actividades que hemos venido coordinando para fomentar y difundir los Valores institucionales, Principios e Ideales, además, promover el respeto a los derechos humanos y la igualdad de género, tal como lo marca el Programa Estatal de Desarrollo 2016-2021 “Sonora Trabaja”. A continuación se destacan las actividades realizadas:

Durante el año 2018 se realizaron cuatro **Reuniones del Comité de Integridad** del Organismo, los días 23 de enero, 23 de Octubre, 16 de Agosto y 14 de Noviembre, mismas que tuvieron los siguientes objetivos:

23 de enero

1. Brindar información de la estructuración y funcionamiento del Comité.
2. Acordar la entrega del Programa de Trabajo 2018



23 de Octubre

1. Resolver dudas sobre Guía para prevenir el Conflicto de Interés
2. Resolver dudas sobre Guía para recepción de quejas y denuncias
3. Conocer fechas de entrega de propuestas de Convocatoria Servidor Público Íntegro y Servidora Pública Íntegra

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO SUBDIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, ESTADÍSTICA Y EVALUACIÓN DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN				
Lista de Asistencia				
Tema: Reunión con Promotores de Integridad o Enlaces del Comité de Integridad de la Secretaría de Salud Pública		Hora: 10:00 a 13:00 Hrs.		
Lugar: Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria		Fecha: 23 de Octubre del 2018		
NOMBRE	UNIDAD ADMINISTRATIVA	TELÉFONO DE OFICINA Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
Ana Silveira Veias Cáceres	DASSD	6621012452	silveiraia@hotmial.com	[Firma]
Paul N. Lopez	DAPROPE	66229375079		
ANDREA ROBLES SALAZAR	DEPARTO DEL SELETTAP	66223397234	andrearobles@ymail.com	[Firma]
Luz Rogueda Morcuendel	SOEE	6621182077	roguedalu@sonora-gub.com	[Firma]

SECRETARÍA DE SALUD PÚBLICA DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO SUBDIRECCIÓN DE ORGANIZACIÓN, ESTADÍSTICA Y EVALUACIÓN DEPARTAMENTO DE EVALUACIÓN				
Lista de Asistencia				
Tema: Reunión con Promotores de Integridad o Enlaces del Comité de Integridad de la Secretaría de Salud Pública		Hora: 10:00 a 13:00 Hrs.		
Lugar: Unidad de Inteligencia Epidemiológica y Sanitaria		Fecha: 23 de Octubre del 2018		
NOMBRE	UNIDAD ADMINISTRATIVA	TELÉFONO DE OFICINA Y CELULAR	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
CLAUDINA ORABAINUJOL	JUNTA DE ASISTENCIA PAVADA	12 12 21 79 6621023742	oabainucl@ymail.com	[Firma]
Natalia Elena Ramirez Arredondo	DGEC	3 14 4121 6621990180	maramev@ymail.com	[Firma]

Se creó el grupo de WhatsApp con Promotores de Integridad, el 16 de Febrero del 2018.

Asistencia al “Taller del Código de Conducta, Reglas de Integridad, Unidad de Ética y Prevención de Conflicto de Interés” y el Estudio de la OCDE sobre Integridad en México, el 17 y 18 de abril, atendiendo invitación de la SECOG mediante Oficio No. 169.



Como parte de las labores del Comité de Integridad, se firmó en la última reunión del año de dicho Comité, el Compromiso por la Integridad por cada uno de sus integrantes:



Con relación a las labores del Comité de Integridad, se estableció coordinación con personal de TELMEX para llevar a cabo dos **capacitaciones a los Promotores de Integridad**, los días 8 y 9 de Febrero, así como 1 y 2 de marzo, con el fin de formarlos como facilitadores de **ASUME**, programa que tiene como objetivo contribuir al desarrollo integral de las personas, motivándolas a entrar en contacto con ellas mismas e iniciar un proceso encaminado a la búsqueda constante de su propia superación, con el fin de ser mejor persona y así enriquecer el entorno en el que cada quien se desenvuelve; consta de 26 temas que son conducidos por los Promotores de Integridad durante 1 hora a la semana, por lo tanto, tiene una duración de seis meses, con un compromiso de asistencia mínimo por persona del 80%. Al finalizar el Programa, cada participante recibe una constancia por parte de ASUME–TELMEX, misma que es validada por la Dirección General de Enseñanza y Calidad de nuestra Institución, a fin de que se reconozcan los créditos por la capacitación recibida. Para la impartición de los temas se recomienda formar Grupos integrados por un mínimo de 15 personas y un máximo de 30, a fin de que las reflexiones derivadas de la temática provoquen en los participantes los diálogos necesarios.



A continuación se muestra galería fotográfica de dichas capacitaciones:

Capacitación a Promotores de Integridad en el Programa ASUME, 8 y 9 de Febrero

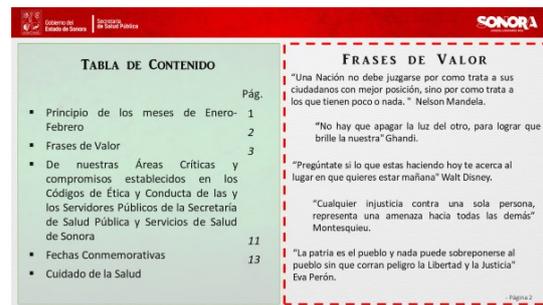


Capacitación a Promotores de Integridad en el Programa ASUME, 1 y 2 de Marzo

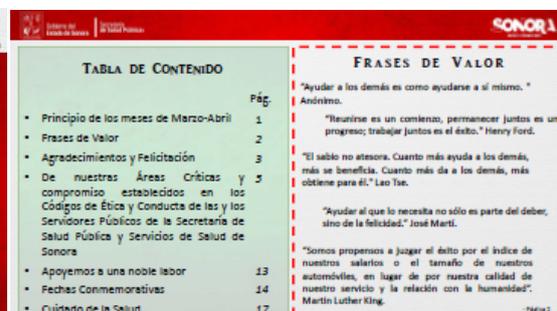


Asimismo, se llevó a cabo la elaboración y difusión bimensual del **Boletín de Integridad**, en los cuales se promovieron los valores y principios de: Legalidad, Servicio, Respeto, Colaboración, Diálogo y Transparencia. Se muestra la portada y contenido de los mismos por bimestre:

ENERO-FEBRERO



MARZO-ABRIL



MAYO-JUNIO

BOLETÍN DE INTEGRIDAD
PUBLICACIÓN BIMENSUAL No. 37
Mayo-Junio del 2018

RESPETO

Privilegiaremos el diálogo, la colaboración y el trato digno, con todas las y los ciudadanos, poderes, partidos y niveles de Gobierno, buscando siempre las coincidencias dentro de las diferencias de criterio, opinión o proceder, que pudieran existir.

TABLA DE CONTENIDO	Pág.
• Valor de los meses de Mayo-Junio	1
• Frases de Valor	2
• Agradecimientos	3
• Implementación de ASUME en unidades	4
• De las Reglas de Integridad dentro del Código de Ética y Conducta de las y los Servidores Públicos de la Secretaría de Salud Pública	5
• Del Conflicto de Interés dentro del Código de Ética y Conducta de las y los Servidores Públicos de los Servicios de Salud de Sonora	12
• Fechas Conmemorativas	13
• Cuidado de la Salud	18

FRASES DE VALOR

"El respeto por nosotros mismos guía nuestra moral; el respeto por otros guía nuestras maneras." Laurence Sterne.

"Ser brillante no es una gran hazaña si no respetas nada." Johann Wolfgang von Goethe.

"Respetate a ti mismo y otros te respetarán." Confucio.

"Una de las formas más sinceras de respeto es escuchar lo que otros tienen que decir." Bryant H. McGill.

"Creo firmemente que el respeto es mucho más importante y más grande que la popularidad." Julius Erving.

"La responsabilidad acrecienta el respeto que uno siente por sí mismo." Lee Thompson.

Página 1

JULIO-AGOSTO

BOLETÍN DE INTEGRIDAD
PUBLICACIÓN BIMENSUAL No. 38
Julio-Agosto del 2018

COLABORACIÓN

Los retos que enfrentamos en Sonora demandan el trabajo conjunto entre los tres niveles de Gobierno, los tres poderes, la sociedad civil organizada y la ciudadanía en general. Apoyaremos y buscaremos el consenso de todos los involucrados en cada política, programa o acción de Gobierno o social, para lograr los acuerdos necesarios y trabajar en equipo para alcanzar las metas comunes.

TABLA DE CONTENIDO	Pág.
• Valor de los meses de Julio-Agosto	1
• Frases de Valor	2
• Agradecimientos	3
• Comunicado	9
• De la Instrumentación, Cumplimiento y Evaluación del Código de Ética y Conducta de las y los Servidores Públicos de la Secretaría de Salud Pública y Servicios de Salud de Sonora	10
• Disposiciones Finales y Generales dentro del Código de Ética y Conducta de las y los Servidores Públicos de la Secretaría de Salud Pública y Servicios de Salud de Sonora	12
• Fechas Conmemorativas	14
• Cuidado de la Salud	16

FRASES DE VALOR

"El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan campeonatos", Michael Jordan.

"Yo hago lo que tú no puedes, y tú haces lo que yo no puedo. Juntos podemos hacer grandes cosas, Madre Teresa de Calcuta.

"Trabajar en equipo divide el trabajo y multiplica los resultados", Anónimo.

"Los logros de una organización son los resultados del esfuerzo combinado de cada individuo", Vince Lombardi.

"No preguntes qué puede hacer por ti el equipo. Pregunta qué puedes hacer tú por él", Ervin "Magic" Johnson, Jr.

"Ninguno de nosotros es tan bueno como todos nosotros juntos", Ray Kroc.

Página 1

SEPTIEMBRE-OCTUBRE

BOLETÍN DE INTEGRIDAD
PUBLICACIÓN BIMENSUAL No. 39
Septiembre-Octubre de 2018

DIÁLOGO

La consulta, la comunicación activa, el libre debate de ideas y la búsqueda de acuerdos serán las vías primordiales del Gobierno del Estado para enfrentar los retos, vencer los obstáculos y resolver diferencias. El Gobierno del Estado pugnará por conversaciones abiertas, públicas, compartidas, en un entorno de comunicación horizontal e igualitaria.

TABLA DE CONTENIDO	Pág.
• Principio de los meses de Septiembre-Octubre	1
• Frases de Valor	2
• Acciones en el marco del Programa de Integridad	3
• Código de Ética y Conducta	9
• Acciones en Salud 2017-2018	10
• Fechas Conmemorativas	16
• Cuidado de la Salud	20

FRASES DE VALOR

"Piensa como un hombre sabio pero comunícate en el lenguaje de la gente", William Butler Yeats.

"La forma en que nos comunicamos con otros y con nosotros mismos, determina la calidad de nuestras vidas", Anthony Robbins.

"Las buenas palabras valen mucho y cuestan poco", George Herbert.

"La comunicación honesta esta construida en la verdad e integridad y en el respeto del uno por el otro", Benjamin E. Mays.

"Lo que se necesita más bien es un juego de argumentación, en el cual razones motivantes reemplazan argumentos definitivos.", Jürgen Habermas

"El mejor camino para solucionar problemas y arreglar errores es el diálogo", Anónimo

Página 1

NOVIEMBRE-DICIEMBRE

BOLETÍN DE INTEGRIDAD
PUBLICACIÓN BIMENSUAL No. 40
Noviembre-Diciembre del 2018

TRANSPARENCIA

Las y los ciudadanos tendrán a su disposición información clara, completa, veraz y oportuna sobre nuestra gestión y el ejercicio de los recursos, en todas las fases de los procesos y actividades de Gobierno. Los ingresos, gastos y patrimonio de las y los servidores públicos, así como su evolución, serán también del conocimiento de la ciudadanía.

TABLA DE CONTENIDO	Pág.
• Principio de los meses de Noviembre-Diciembre	1
• Frases de Valor	2
• Acciones en el marco del Programa de Integridad	3
• Definición y Tipos de Conflicto de Interés	6
• Invitación	8
• Fechas Conmemorativas	9
• Cuidado de la Salud	12

FRASES DE VALOR

"Una sociedad libre es una sociedad sana, la Transparencia es necesaria para confiar", Requiem.

"La Honestidad y La Transparencia te hacen vulnerable. De cualquier forma sé Honesto y Transparente", Teresa de Calcuta.

"Transparencia es un valor que no se menciona, se demuestra", Anónimo.

"Habla con Honestidad
Piensa con Sinceridad
Actúa con Integridad"

"Tener menos juicios nos hace más transparentes, así podemos observar claramente la luz de los demás.", Terry Guindis.

"La Transparencia, más que un Valor, un beneficio", Anónimo.

Página 2

Se fomentó la difusión del Código de Ética y Conducta a través del Boletín de Integridad y reuniones:

¿ Ya conoces el Código de Ética y Conducta ?
 Consúltalo en: <http://saludsonora.gob.mx/>

<http://saludsonora.gob.mx/contenido/68065/codigo-de-etica-de-conducta-ssp-2017>



<http://saludsonora.gob.mx/contenido/68066/codigo-de-etica-de-conducta-sss-2017>



Te informamos que este año se reconocerá al servidor público íntegro



DIFUSIÓN DEL CÓDIGO DE ÉTICA Y CONDUCTA EN COORDINACIONES MÉDICAS LOCALES DE LA JURISDICCIÓN SANITARIA No. I



CS Lomas de Madrid



Cumpas



Sahuaripa



Moctezuma



Ures



Estación Pesqueira



CS Kino



CS Domingo Olivares

Se impulsó la Difusión del Video Institucional del “Informe de Cumplimiento de la Solicitud de Declaratoria de Alerta de Violencia de Género en el Municipio de Cajeme”:

JURISDICCIÓN SANITARIA No. 2



UNEMECA



CIDEN



HOSPITAL GENERAL Y CENTRO DE SALUD URBANO DE CABORCA



DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS	
Lista Institucional del "Informe de Cumplimiento de la Solicitud de Declaratoria de Alerta de Violencia de Género en el Municipio de Cajeme"	
NOMBRE	FECHA
SECRETARÍA GENERAL DE ADMINISTRACIÓN	
SECRETARÍA GENERAL DE ASISTENCIA SOCIAL	
SECRETARÍA GENERAL DE ATENCIÓN AL PACIENTE	
SECRETARÍA GENERAL DE CALIDAD	
SECRETARÍA GENERAL DE EDUCACIÓN	
SECRETARÍA GENERAL DE EVALUACIÓN Y CONTROL DE CALIDAD	
SECRETARÍA GENERAL DE FINANZAS	
SECRETARÍA GENERAL DE INFORMÁTICA	
SECRETARÍA GENERAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO TECNOLÓGICO	
SECRETARÍA GENERAL DE LEGISLACIÓN Y ASesorÍA JURÍDICA	
SECRETARÍA GENERAL DE LOGÍSTICA	
SECRETARÍA GENERAL DE MANTENIMIENTO	
SECRETARÍA GENERAL DE OPERACIONES	
SECRETARÍA GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO	
SECRETARÍA GENERAL DE PROMOCIÓN Y ATENCIÓN AL PACIENTE	
SECRETARÍA GENERAL DE RECURSOS HUMANOS	
SECRETARÍA GENERAL DE SEGURIDAD Y SALUD	
SECRETARÍA GENERAL DE SERVICIOS AL PACIENTE	
SECRETARÍA GENERAL DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	
SECRETARÍA GENERAL DE TRANSACCIONES	
SECRETARÍA GENERAL DE VIGILANCIA Y CONTROL DE CALIDAD	
SECRETARÍA GENERAL DE VISIÓN Y PROYECCIÓN	

JURISDICCIÓN SANITARIA No. 6



DIRECCIÓN GENERAL DE ENSEÑANZA Y CALIDAD



DIRECCIÓN GENERAL DE PLANEACIÓN Y DESARROLLO



En los Servicios de Salud de Sonora contamos con 31 Promotores de Integridad, los cuales este año han tenido el compromiso de promover los valores, principios e ideales institucionales, así como el conocimiento y difusión del Código de Ética y Conducta, recabando evidencia de dichas actividades, y para reafirmar su compromiso, se firmó la Carta Compromiso por todo el personal de las unidades, se realiza también una impresión del valor publicado en el Boletín bimensual de Integridad para que sea publicado en el tablero de control de su unidad, participan en actividades emprendidas por otras unidades, apoyan campañas del Voluntariado, participan en las actividades de reciclaje y crean sus propias campañas, implementan el Programa ASUME.

En el Programa anual de Trabajo de nuestras unidades se destacaron actividades que fomentan la Integridad en el servidor público, tales como:

- ✓ Taller ASUME
- ✓ Medidas preventivas contra obesidad, sobrepeso y enfermedades crónico-degenerativas.
- ✓ Actividades de Cuidados de la Salud en modalidad de taller, en el cual se impartieron pláticas sobre alimentación saludable, formación de hábitos e importancia del ejercicio, así como sesiones de activación física.
- ✓ Conferencia de violencia de género y delitos electorales
- ✓ Curso-taller: trabajo en equipo y organización
- ✓ Campaña del cuidado del medio ambiente, en la cual se llevaron a cabo actividades de plantación y limpieza de las áreas verdes, así como su mantenimiento
- ✓ Taller de habilidades Secretariales
- ✓ Actividad de Sensibilización sobre Detección Oportuna del Cáncer de mama
- ✓ Actividades de Sensibilización para la eliminación de la violencia contra las mujeres
- ✓ Campaña del cuidado y uso racional de luz
- ✓ Taller de manualidad en comunidad vulnerable
- ✓ Apoyo con despensa a comunidad infantil
- ✓ Campaña de reciclaje de papel y aluminio
- ✓ Convivencia familiar
- ✓ Centro de acopio para ropa para usuarios vulnerables
- ✓ Campaña dona un suéter
- ✓ Realización de yoga zum
- ✓ Campaña de recolección de pañales "Pañatón"
- ✓ Capacitación de desarrollo humano
- ✓ Recolección de tapas
- ✓ Promoción de los valores, principios e ideales institucionales, mediante una impresión del valor o principio publicado en el Boletín bimensual de Integridad para ser publicado en el tablero de control de su unidad
- ✓ Cuidado de la salud
- ✓ Plática sobre el Cáncer
- ✓ Vacunación del personal
- ✓ Guía para Identificar y Prevenir la Actuación bajo Conflicto de Interés
- ✓ Plática: Un servidor público no nace, se hace.
- ✓ Plática: trabajo en equipo, estrés laboral
- ✓ Actividades de Voluntariado (una familia LESP)

Se muestran algunas de las fotografías de dichas actividades:

EVENTO PARA EL CUIDADO DE LA SALUD

Campaña de Vacunación a personal



EVENTO PARA EL CUIDADO DE LA SALUD CONFERENCIA “CANCER DE MAMA”



ACTIVIDAD DE VOLUNTARIADO SERVICIO SOCIAL “EN FAMILIA LESP”



Actividad de recolección de pañales “PAÑATON”



Recolección de tapas donadas a: “FUNDACIÓN UN DÍA ESPECIAL FONSI”



Donación de Útiles Escolares para el Internado "Cruz Gálvez",
por parte de la Dirección General de Recursos Humanos



CIERRE DEL PROGRAMA ASUME EN UNIDADES

Laboratorio Estatal de Salud Pública y Dirección General de Recursos Humanos



Dirección General de Enseñanza y Calidad



Centro de Higiene Mental “Dr. Carlos Nava Muñoz”



ASUME en el Centro Infantil para el Desarrollo Neuroconductual (CIDEN)



ASUME en la Jurisdicción Sanitaria No. III



Es importante destacar la elaboración de los siguientes Procedimientos e Instructivo que dan certidumbre a la implementación y desarrollo del Programa de Integridad:

- ✓ Operación del Programa de Integridad.
- ✓ Recepción, tramitación y seguimiento a denuncias por presunta actuación de conductas contrarias al Código de Ética y Conducta
- ✓ Instructivo para la Actualización, difusión y evaluación del Código de Ética y Conducta.

El día 15 de Octubre se asistió a la ceremonia donde se presentó la convocatoria por la Secretaría de la Contraloría General para Servidor y Servidora Pública Íntegros del Año 2018.



Asimismo, en seguimiento a dicha convocatoria, en la reunión del Comité de Integridad celebrada el día 14 de Noviembre, fueron propuestos como Servidores Públicos Íntegros 2018 del Organismo: Amanda Alcaraz Flores del Centro Estatal de Transfusión Sanguínea y José Antonio Romero Segura del Hospital Psiquiátrico Cruz del Norte.



El 10 de Diciembre, en el marco de la conmemoración del “Día Internacional contra la corrupción”, se convocó a nuestros Promotores de Integridad y se asistió al evento de reconocimiento a la Servidora y Servidor Público Íntegros del Año 2018 que por primera ocasión se lleva a cabo en la historia de la Administración Pública de nuestro Estado.



El 24 de Noviembre se invitó a los Promotores de Integridad y se asistió a la Primera Caminata por la Integridad convocada por la Secretaría de la Contraloría General.



En el año 2018 se capacitó a 1,506 servidores públicos de los Servicios de Salud de Sonora en temas relacionados con la ética y conducta, prevención de conflictos de interés, valores, entre otros temas relacionados con la Integridad.

Con el fin de apoyar la solicitud de la Secretaría de la Contraloría General, se elaboró y aplicó un Cuestionario para la Evaluación del Código de Ética y Conducta de las y los Servidores Públicos de los Servicios de Salud de Sonora, asumiendo conocerlo el 94%, el 88% respondió que su contenido es claro y sencillo y al 73% le permite recordar los valores contenidos en el mismo.